**QFII业务服务系统常见问题解答**

2013-08-20

**客户申请“QFII业务服务”，接入上交所技术公司网络的线路方式有几种？**

一共有三种接入方式供选择：一、电信2M SDH接入；二、联通2M SDH接入；三、托管机房线路接入（仅限上交所技术公司的托管机房客户）。

**如选择2M SDH线路接入，上交所技术公司是否提供代收代付服务？**

目前不提供代收代付服务，客户须自行申请2M SDH线路接入上交所技术公司。

**如选择托管机房线路接入，应如何申请，是否有费用？**

客户应直接向上交所技术公司申请托管机房线路接入，使用托管机房线路须单独交纳月租费，收费标准以服务协议为准。

**只选择一种接入方式可以吗？**

客户必须选择至少2种不同的接入方式，仅用1种接入方式存在单点故障。

**网络发生中断，应如何处理？**

首先尝试重新连接主用线路，如果不能恢复应立即切换至备用线路。确定不是内部网络故障及电信线路故障后，向上交所技术公司报修，报修热线4009003600转3。