**地面备份行情软件常见问题解答**

2013-08-20

**使用什么版本的客户端软件来接收地面行情？**

目前使用“上证地面备份行情接收软件 V3.0”。

**行情接收PC机可以使用何种操作系统？**

建议使用Windows 2000或Windows XP操作系统。

**客户端软件如何安装？**

下载“上证地面备份行情接收软件V3.0”，解压后安装，程序自动安装在C:\biTransClientV3\目录下。本软件为绿色软件。

**客户端软件如何登录并进行接收？**

必须输入用户名和密码，密码为4位固定的pin码加上6位动态令牌码。登录服务器有192.10.5.100/106/107三台，可任选一台登录。登录前请保证网络通信正常。

**如多次登录失败，应该如何处理？**

多次输入错误的密码会造成令牌被锁，请致电021-68800087做令牌解锁。

**如令牌丢失或损坏，应该如何处理？**

这请根据上交所技术公司网站（www.ssetech.com.cn）SDH产品申请栏下的《上交所技术公司令牌服务申请指引》致电上交所技术公司市场营销部办理相关流程，电话：021-58656238。

**如何修改程序的接收目录？**

在成功运行过一次程序后，打开程序安装目录下的biTransClient.ini文件，就可以看到修改接收目录的相关参数。